

**Caritas Sozialdienste Rhein-Kreis Neuss GmbH**  
Fachdienst für Integration und Migration  
Salzstr.55  
41460 Neuss  
fim@caritas-neuss.de  
[www.caritas-neuss.de](http://www.caritas-neuss.de)

#### Fachbereichsleitung

**Maria Reinprecht-Kokkinis** Tel.: 02131 / 2693-12  
Dipl.-Sozialpädagogin  
maria.reinprecht@caritas-neuss.de

**Agnes Pietrowski** Tel.: 02131 / 2693-20  
Dipl.-Sozialpädagogin (M.A.)  
agnes.pietrowski@caritas-neuss.de

**Sekretariat** Tel.: 02131 / 2693-0  
Fax : 02131 / 2693-36

**Gabriele Giacomuzzi**  
gabriele.giacomuzzi@caritas-neuss.de

**Klaudia Pielken**  
klaudia.pielken@caritas-neuss.de

Unser Beratungsangebot ist kostenlos und unabhängig von Nationalität und Religionszugehörigkeit.

Wir freuen uns auf Sie!

#### Allgemeine soziale Beratung

Ist offen für alle Flüchtlinge und deren Familien und ist unabhängig von ihrem Aufenthaltsstatus. Die rechtlich sehr unterschiedlichen Bedingungen prägen die Lebenssituation von Flüchtlingen. Aufgrund dieser Differenziertheit werden die Hilfesuchenden in ihrer Lebens- und vor allem Rechtssituation betrachtet, um entsprechende sozialarbeiterische Handlungsstrategien und Interventionen zu entwickeln. Beratung und Unterstützung erhalten Flüchtlinge sowie Kooperationspartner u.a. zu Themen wie Ankunft, Dauer des Aufenthaltes und bei Fragen zur „Freiwilligen Rückkehr“. Innerhalb der Unterkünfte erhalten die Flüchtlinge sozialpädagogische sowie erforderliche Unterstützung in allen anfallenden Bereichen.

#### Asylverfahrensberatung

Ein Angebot nur für neu ankommende Flüchtlinge in der Landesaufnahmeeinrichtung NRW. Beratung und Unterstützung bei Fragen zum Asylverfahren und begleitende Fragestellung, bis zur bundesweiten Verteilung der Flüchtlinge in die Kommunen.

#### Projekte

Es werden Projekte zur sprachlichen, schulischen, beruflichen sowie gesellschaftlichen Teilhabe durchgeführt.

#### Ehrenamt

Ehrenamtliches Engagement für Flüchtlinge wird gefördert und begleitet.

## FIM-Flüchtlingsarbeit im Rhein-Kreis Neuss



**„Die Kirche ist euch nahe auf der Suche nach einem würdigeren Leben für euch und eure Familien.“**

*Papst Franziskus, Lampedusa - 08. Juli 2013*

## Flüchtlinge sind Menschen in Not

Papst Franziskus hat den Blick der Welt auf die schwierige Situation von Menschen auf der Flucht gelenkt und erneut den Auftrag der Kirche im Engagement für Flüchtlinge bekräftigt.

Flucht stellt die Menschen vor große Herausforderungen. Die Situation der Flüchtlinge zeigt, dass eine Flucht nie leichtfertig erfolgt, sondern religiöse, ethnische, politische oder andere gravierende Ursachen hat. Von dem furchtbaren, von Gewalterfahrung und Traumatisierung geprägten, Schicksal der Verfolgung und Vertreibung sind Menschen aus allen Teilen der Welt betroffen. Ganz egal wo die Menschen Schutz finden, die Konsequenzen sind für alle gleich. Sie bedeuten den Verlust der Heimat, der Familie, des Besitzes des ganzen bisherigen Lebens.

Die Caritas *Sozialdienste Rhein-Kreis Neuss GmbH* bieten qualifizierte und kompetente Beratung und Unterstützung für Flüchtlinge im Rhein-Kreis Neuss an.

Neben der Einzelfallhilfe und den Projektangeboten unterstützen und begleiten wir Menschen in ihrem ehrenamtlichen Engagement für Flüchtlinge.

## FIM-Flüchtlingsarbeit im Rhein-Kreis Neuss



### Integrations- und Flüchtlingsberatung in der Stadt Neuss

#### Salzstr. 55, 41460 Neuss

##### Barbara Scharf

Dipl.-Sozialpädagogin Tel.: 02131 / 2693-23  
barbara.scharf@caritas-neuss.de

##### Zeynep Özel

Sozialpädagogin B.A. Tel. 02131 / 2693-40  
zeynep.oewel@caritas-neuss.de

Beratung nach Vereinbarung Tel.: 02131 / 2693-0

#### Flüchtlingsunterkunft am Nordbad

##### Neusser Wehde 18, 41462 Neuss

##### Avery Toppan

Sozialpädagogin M.A. Mobil: 0172 / 7585258  
avery.toppan@caritas-neuss.de

### Asylverfahrensberatung in der Stadt Neuss

#### Alexianer Platz 1, 41464 Neuss

##### Zeynep Özel

Sozialpädagogin B.A. Tel.: 0157 / 30204559  
zeynep.oewel@caritas-neuss.de

Dienstag und Donnerstag 10:00 - 17:00 Uhr

##### Gaby Trockel

Dipl.-Sozialarbeiterin Mobil: 0157 / 30204559  
gaby.trockel@caritas-neuss.de

Montag 10:00 - 17:00 Uhr  
Freitag 08:00 - 13:00 Uhr

### Integrations- und Flüchtlingsberatung in den Außenstellen

#### Unter den Hecken 44, 41539 Dormagen

**Ruth Pfarrherr-Lippe** Tel.: 02133 / 2500-102  
Dipl.-Sozialpädagogin  
ruth.pfarrherr@caritas-neuss.de

Montag und Dienstag 09:00 - 12:00 Uhr  
Beratung nach Vereinbarung

#### Bergheimer Str. 13, 41515 Grevenbroich

**Nadine Kriszeit** Tel. 02181 / 8199-205  
Dipl.-Sozialpädagogin  
nadine.kriszeit@caritas-neuss.de

Dienstag und Donnerstag 09:00 - 12:00 Uhr  
telefonisch erreichbar  
Beratung nach Vereinbarung

#### Cranachstraße 2, 40667 Meerbusch-Büderich

**Gaby Trockel** Tel.: 02132 / 757758  
Dipl.-Sozialarbeiterin  
gaby.trockel@caritas-neuss.de

Dienstag 10:00 - 12:30 Uhr  
Donnerstag 14:30 - 16:30 Uhr

#### Vivian Hildebrandt

Flüchtlingsberaterin Mobil: 0172 / 4677392  
vivian.hildebrandt@caritas-neuss.de

#### Neusser Feldweg 51, 40670 Meerbusch-Osterath

Dienstag 8:30 - 10:30 Uhr

#### Strümper Str. 82, 40670 Meerbusch-Osterath

Mittwoch 15:00 - 17:00 Uhr

#### Bösinghovener Str. 57, 40668 Meerbusch-Bösinghoven

Dienstag 13:30 - 17:00 Uhr  
Freitag 08:30 - 13:00 Uhr

### Koordinierung der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe im Rhein-Kreis Neuss

#### Information und Beratung Salzstr. 55, 41460 Neuss

**Dorota Magdalena Hegerath** Tel.: 02131 / 2693-19  
Dipl.-Sozialpädagogin (M.A.) Mobil: 0172 / 6108695  
dorota.hegerath@caritas-neuss.de